

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

1.1 Prestacom, con sede legale in Torre Santa Susanna (BR) - 72028, via Fratelli Urbano 2 (di seguito "Wired", denominazione con cui è commercializzato ed autorizzato il servizio), offre Servizi di comunicazione al pubblico tramite specifici Partner tecnologici, e fornirà al Cliente i Servizi di seguito descritti.

L'oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente dei Servizi di accesso ad Internet (di seguito il/i "Servizio/Servizi").

1.2 Il contratto Wired Consumer è destinato alla persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1.3 Il contratto Wired Business è destinato a persone fisiche o giuridiche, società di persone, di capitali o mutualistiche, enti ed associazioni anche a fini non di lucro o solidaristici, che si avvalgono del Servizio per attività di produzione e scambio di beni e servizi svolta in modo continuativo e professionale, ancorché non esclusivo, ovvero per il perseguimento dei propri fini istituzionali.

1.6 Per "copertura di rete" si intende la possibilità tecnica che l'apparato installato presso il cliente riceva il segnale della rete Wired ad un livello di qualità sufficiente a garantire il servizio.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il presente articolo disciplina le modalità uniformi di conclusione del contratto e quelle specifiche applicate, rispettivamente, ai contratti Business e Consumer e, per questi ultimi, in caso di contratto negoziato all'interno dei locali commerciali, fuori di essi o a distanza, secondo quanto previsto dal vigente Codice del Consumo.

2.2 Wired potrà valutare di non concludere e di non dare seguito alla attivazione e all'erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio, ed in particolare:

- per motivi tecnici che rendono impossibile l'attivazione dei Servizi (mancanza copertura rete);
- se il Cliente risulta essere stato inadempiente o moroso nei confronti di Wired;
- se il Cliente risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- se il Cliente presenta istanza o è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di Titolare d'impresa o Legale Rappresentante di società;
- se il Cliente non fornisce le garanzie indicate al successivo articolo 9.3;
- se il Cliente non documenta la propria identità o non rende disponibili gli altri dati necessari per l'attivazione e la fornitura dei Servizi.

Wired potrà subordinare l'attivazione del Servizio a modalità di pagamento specifiche. Wired si riserva il diritto di non dar corso alle attivazioni richieste nei casi sopra elencati o di subordinare l'attivazione al pagamento delle somme rimaste insolute e dei relativi interessi moratori.

Wired si riserva inoltre la possibilità di negare l'attivazione del Servizio a coloro che risultano conviventi o coabitanti di Clienti morosi e richiedano l'attivazione dello stesso impianto da cui ha avuto origine la morosità.

2.2.2 Con la consegna delle apparecchiature dedicate si intende perfezionato il contratto, ai sensi dell'art. 1327 Cod. Civ.

2.2.3 Per i contratti Wired Consumer conclusi nelle modalità dell'accordo verbale o tramite strumenti telematici, è previsto il termine di dieci giorni lavorativi per l'esercizio, da parte del Cliente, del diritto di recedere senza spese dal contratto (salvo la restituzione a sue spese degli apparati integri e non manomessi e dei costi di installazione) a partire dalla sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto.

2.2.4 Per i contratti Wired Business il recesso del Cliente è disciplinato dall'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40, con preavviso di trenta giorni e salva l'applicazione di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, in tema di obbligo di restituzione degli apparati e rimborso dei costi sostenuti dall'operatore.

2.2.5 Formano parte integrante del contratto e s'intendono in esso integralmente richiamati:

- il DDT di consegna degli apparati e il recapito cellulare che identifica in maniera univoca il Cliente

- le Condizioni Generali di Contratto, contenenti le informazioni richieste dall'art. 52 del Codice del Consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206);

2.5.1 Qualora il Cliente non abbia completato i dati richiesti dal Contratto, Wired si riserva di sospendere in tutto o in parte il servizio, ovvero di risolvere il contratto in forza dell'art. 11 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, previo eventuale (e non obbligatorio) sollecito inoltrato per iscritto o con mezzi di comunicazione elettronica a distanza.

3. SERVIZIO CLIENTI - SEGNALAZIONE GUASTI - ACCESSO DEL PERSONALE PER INTERVENTI

3.1 Le richieste relative a malfunzionamenti e guasti che impediscono l'uso del Servizio Wired dovranno essere comunicate al Servizio Clienti telefonicamente o mediante comunicazione scritta. Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità. È fatto salvo ogni diritto del Cliente previsto dalla normativa vigente. Wired informa che in caso di problemi relativi al servizio, il Cliente dovrà contattare numeri di assistenza tecnica dedicati, che potrebbero essere a pagamento.

3.2 Nel caso di malfunzionamenti e guasti del Servizio di competenza di Wired sarà dato riscontro al Cliente con la massima celerità. Nei casi di particolare gravità, il Cliente potrà richiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento della pratica; è fatto salvo in questo caso il diritto del Cliente di recedere dal contratto.

3.3 Wired si impegna a riparare i guasti di propria competenza entro il 7° giorno (salvo accordi diversi per opzioni specifiche) non festivo successivo a quello della segnalazione, esclusi i casi di guasti di particolare complessità per i quali viene comunque garantito un intervento tempestivo. La riparazione dei guasti sarà gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ove si rendesse necessario accedere presso l'abitazione o la sede del Cliente per la riparazione del guasto o per l'attivazione del Servizio tale accesso verrà effettuato previo appuntamento.

3.4 Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche dei Servizi dovrà essere confermata per iscritto all'indirizzo specificato al punto 7.3. Wired darà riscontro alle richieste nei tempi necessari e comunque entro il sessantesimo giorno dalla richiesta, ovvero ne verificherà l'eseguitività e ne darà comunicazione al Cliente con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni richieste verranno introdotte ed eventualmente fatturate al Cliente. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da Wired o da terzi incaricati da quest'ultima.

3.5 In caso di mancanza di copertura di rete riscontrata dall'assistenza tecnica di Wired, è facoltà di Wired proporre soluzioni tecniche alternative al Cliente.

4. FORNITURA DEGLI APPARATI A NOLEGGIO

4. Per la fruizione del Servizio potrà rendersi necessaria l'installazione di appositi apparati, forniti da Wired. Per "apparato" s'intende la soluzione integrata hardware e software necessaria al fine di erogare il Servizio di accesso ad Internet di Wired.

4.1 Gli apparati potranno essere utilizzati dal Cliente alle tariffe e condizioni riportate nella proposta pubblicitaria che il Cliente ha sottoscritto. In caso di noleggio Wired si riserva il diritto di sostituirli e/o di apportare loro variazioni qualora ciò si renda necessario per esigenze tecniche od operative. Le apparecchiature a noleggio dovranno essere custodite dal Cliente con la massima cura e diligenza. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno le apparecchiature, né lasciarle sequestrare o pignorare. Wired provvederà alla riparazione e/o alla sostituzione delle apparecchiature di sua proprietà installate presso il Cliente.

4.2 In caso di cessazione del contratto di fornitura del Servizio, il Cliente provvederà a contattare gratuitamente il Servizio Clienti ai recapiti indicati sul sito www.wiredstore.it per ricevere informazioni in merito all'indirizzo a cui dovrà restituire a sue spese tutti gli apparati in godimento.

4.3 In caso di mancata restituzione degli apparati entro 90 giorni dall'ultima connessione o rinnovo di pagamento, Wired addebiterà l'importo forfettario di 100,00 euro (IVA inclusa). Tale importo è da considerarsi aggiuntivo rispetto a quanto indicato nell'articolo 8.3. Il Cliente è informato che la restituzione degli apparati può implicare la contestuale riconfigurazione degli stessi e in tal caso comporterà un temporaneo fermo del Servizio, anticipato al Cliente mediante messaggio di posta elettronica e/o sms.

5. VARIAZIONI DELL'ACCESSO AI SERVIZI – SOSTITUZIONE DEGLI APPARATI

5.1 L'erogazione del Servizio è garantita solamente per la configurazione hardware, software e telefonica indicata all'atto della formalizzazione della richiesta di sottoscrizione del Servizio.

5.2 Le variazioni di listino, consistenza e configurazione del Servizio dovranno essere richieste dal Cliente esclusivamente a Wired, che verificherà l'eseguitività delle variazioni e comunicherà al Cliente il tempo necessario e i costi per l'esecuzione delle variazioni, incluso il recesso dal noleggio dell'apparato.

5.3 Wired potrà sostituire in ogni tempo gli apparati forniti al Cliente in ragione delle proprie scelte aziendali, senza aggravio alcuno per il Cliente. In tal caso Wired provvederà gratuitamente all'invio dei nuovi apparati e al ritiro di quelli già in uso dal Cliente. In caso di mancata restituzione da parte del Cliente dell'apparato in uso, a questi verrà addebitato l'importo di 100,00 euro (IVA esclusa).

6. CORRISPETTIVI – FATTURAZIONE – MANCATO PAGAMENTO – SOSPENSIONE E PREAVVISO DI DISTACCO

6.1 Salvo quanto previsto nel successivo art. 6.3, il Cliente si impegna a corrispondere a Wired le tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto, presenti sul sito www.wiredstore.it. Wired si riserva di modificare, alle condizioni previste dal successivo art. 7, i prezzi dei Servizi erogati.

6.2 Le fatture saranno emesse ogni mese o con diversa cadenza temporale. La fatturazione è, salvo diversi accordi, anticipata, sia nel caso di fruizione prepagato che postpagato.

6.3 Il pagamento delle fatture emesse da Wired dovrà essere effettuato per l'intero importo entro il termine di scadenza. In caso di contestazione tuttavia, il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dal successivo art. 17 o qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, effettuando comunque regolarmente il pagamento per la parte rimanente.

6.4.1 I clienti Business dovranno contestare per iscritto la fattura, a pena di decadenza, entro il termine di trenta giorni dalla ricezione della medesima.

6.5 In caso di pagamento parziale, fatta salva la precedente ipotesi di contestazione parziale della fattura, Wired potrà dare corso a quanto indicato al punto 6.7 che segue.

6.6 In caso di ritardo nei pagamenti protratto oltre trenta giorni dalla scadenza, verranno applicati gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di Riferimento BCE (ex Tasso Ufficiale di Sconto) aumentato di tre punti, fatta salva l'osservanza della Legge 7 marzo 1996, n. 108.

6.7 Wired dettaglierà al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture precedenti e il corrispondente ammontare dell'eventuale indennità di mora addebitata.

6.8 Qualora la morosità si protragga oltre trenta giorni dalla scadenza, Wired potrà altresì sospendere in tutto o in parte l'erogazione dei servizi, previa comunicazione al Cliente effettuata anche tramite strumenti automatici.

6.9 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dalla comunicazione di apposito preavviso scritto di distacco mediante strumenti telematici, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1454, 3° comma c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

7. MODIFICHE DEL SERVIZIO IN CORSO DI EROGAZIONE – DOMICILIO CONTRATTUALE

7.1 Wired potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche ed economiche comunicandolo al Cliente con la procedura di seguito indicata e prevista dall'art. 70 comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

7.1.1 Se la modifica di cui al comma precedente comporta un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o comunque qualora vengano introdotte nel Contratto modifiche peggiorative della sua posizione contrattuale, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Le comunicazioni di cui sopra potranno anche essere effettuate mediante l'invio di un documento scritto separato.

Nello stesso termine il Cliente potrà recedere con effetto immediato dal Contratto con le modalità stabilite al successivo art. 8 senza addebiti di sorta.

7.1.2 In mancanza di comunicazione di recesso nei termini e nei modi di cui al precedente comma, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

7.2 Tutte le comunicazioni da Wired al Cliente saranno effettuate per iscritto ed inviate all'indirizzo email o via SMS con prova di ricevuta, che non potrà essere contestata. L'indicazione del recapito cellulare o dell'indirizzo comunicati dal cliente valgono quale elezione di domicilio ai fini contrattuali, valida sino a revoca effettuata ai sensi dell'art. 7.2.1.

7.2.1 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Wired, nelle forme di cui al comma 7.3, ogni cambiamento dei propri dati personali e del proprio domicilio, ai fini della fatturazione e dell'inoltro delle comunicazioni. Qualora il Cliente non comunichi tempestivamente quanto sopra, le comunicazioni a questi dirette si intenderanno conosciute dal medesimo al momento del recapito presso l'indirizzo email, telefono cellulare o il domicilio eletto in precedenza.

7.3 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a Wired dovranno pervenire all'indirizzo di posta elettronica. Wired si riserva di richiedere conferma scritta, mediante raccomandata A.R., qualora vi sia incertezza sull'identità del mittente della comunicazione.

8. DURATA – PROROGA TACITA – RECESSO E CONTRIBUTI

8.1 Il Contratto avrà durata a tempo indeterminato.

8.2 Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal presente Contratto con disdetta telefonica. La disdetta avrà effetto l'ultimo giorno del mese in cui viene ricevuta da Wired. La disdetta andrà comunicata ai recapiti presenti sul sito www.wiredstore.it.

8.3 Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione del servizio entro dodici mesi dalla prima attivazione del Servizio ovvero dalla sostituzione gratuita degli apparati, ai sensi degli art. 4.1 e 5.3 delle Condizioni Generali di Contratto, gli verrà addebitato un importo pari ai costi sostenuti da Wired e quantificato forfettariamente in euro 50,00 (IVA inclusa) come previsto dall'art.1 comma 3 del D.L. 7/2007, a titolo di rimborso dei costi di disattivazione.

8.4 In caso di recesso e qualora il Cliente abbia aderito ad una delle promozioni di Wired per l'acquisto rateale di hardware (a titolo esemplificativo: PC, laptop, webcam od altro) o beni mobili di qualsivoglia natura, con pagamento rateale ed addebito sulla fattura relativo all'abbonamento dei servizi di accesso ad Internet e fonia, è facoltà di Wired richiedere il pagamento in unica soluzione delle rate ancora dovute al momento del recesso medesimo. L'esercizio della predetta facoltà di Wired, secondo le modalità previste nella singola promozione, comporta la decadenza del Cliente dal beneficio della promozione.

8.5 Il Contratto si intenderà comunque decaduto trascorsi 90 giorni dall'ultimo mancato rinnovo.

9. LIMITAZIONE – SOSPENSIONE DEI SERVIZI - DEPOSITO CAUZIONALE

9.1 Wired potrà limitare l'erogazione del Servizio subordinandola alle prestazioni di idonee garanzie. Nel caso in cui vengano prestate le garanzie richieste, il Servizio non sarà soggetto ad alcuna limitazione.

9.2 Wired potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di Wired o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore.

9.3 In corso di erogazione dei Servizi, Wired si riserva di richiedere al Cliente il versamento di un importo a titolo di anticipo fatturazione o un suo adeguamento rispetto a quanto precedentemente richiesto, e/o di somma su cui avvalersi nei casi di: (a) manomissione o guasti sulle proprie apparecchiature, (b) di recesso anticipato rispetto alla formula di Contratto sottoscritto (c) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti; (d) nel caso in cui gli anticipi versati siano già stati escussi da Wired in virtù del presente Contratto.

9.4 Wired potrà sospendere i Servizi qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma.

Per gli importi non pagati, e per i quali non sia stata attivata dal Cliente una procedura di reclamo ai sensi del successivo art. 17, Wired potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente ai sensi dell'art. 9.3.

9.5 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto e a seguito del completo pagamento da parte del Cliente degli importi dovuti, incluso quanto previsto dall'art. 8.3, Wired provvederà, entro 90 giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente eventuali somme residue versate a titolo di anticipazione.

9.6 Wired potrà recedere in ogni momento dal presente Contratto dando comunicazione scritta, mediante avviso SMS, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni.

10. TRAFFICO ANOMALO

10.1 In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico per direttrice o volumi rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata, Wired si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e altresì nell'interesse del Cliente, il Servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di Wired, la quale conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata.

10.2 Prima della sospensione dei Servizi, Wired contatterà il Cliente per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, Wired avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico o e-mail.

10.3 In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Wired.

10.4 In caso di piano tariffario FLAT, verificata l'effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, secondo le previsioni del precedente art.

10.1. Wired potrà comunicare il Recesso anticipato del Servizio addebitando i costi di cui all'art 9.

10.5 I soggetti che svolgono servizio di Call Center/Telemarketing/trasmissione dati/faxing non possono usufruire di un'offerta residenziale né di un piano tariffario FLAT.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIFFIDA AD ADEMPIERE

11.1 Wired potrà risolvere il presente Contratto, tramite l'invio di apposita comunicazione al Cliente, nei seguenti casi:

- Uso del servizio Wired Consumer per attività di produzione e scambio di beni e servizi svolta dall'utente in modo continuativo e professionale, ancorché non esclusivo;

- Omessa produzione o falsa indicazione dei documenti identificativi (art. 2.5);

- Uso improprio dei Servizi (art. 14.1 e 14.2);

- Sussistenza di una delle situazioni previste agli artt. 4.2 e 10.4

11.2 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, diverso dalla morosità regolata all'art. 6.9, Wired potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ., decorsi inutilmente 15 giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

12. INTERRUZIONE O MALFUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO PER CASO FORTUITO, FORZA MAGGIORE O PER CIRCOSTANZE NON ADDEBITABILI WIRED.

12.1 Wired non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Wired, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente.

12.2. Wired svolgerà tutti i controlli e le verifiche necessarie per garantire la sicurezza della rete, in relazione alla complessità ed alla evoluzione della stessa, per fornire il supporto necessario all'Autorità Giudiziaria che ne faccia richiesta secondo i modi e le forme previste dalla legge. Per garantire maggiore sicurezza Wired potrà richiedere periodicamente al cliente una variazione delle modalità di autenticazione o di autenticarsi ex-novo con le proprie credenziali tramite apposita procedura.

12.3 Wired, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

12.4 Wired non sarà responsabile verso il Cliente, o verso soggetti connessi direttamente o indirettamente al Cliente stesso, o comunque verso altri terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi di cui ai punti 12.1 e 12.3.

12.5 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante da: (a) utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Wired che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilite dalla normativa applicabile, (b) manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Wired e (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi; in quest'ultimo caso il Cliente terrà indenne Wired da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Wired. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, Wired potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

12.6 Il Cliente prende atto che non sarà possibile configurare sull'indirizzo IP assegnato da Wired mail server gestiti dall'utente. L'eventuale inottemperanza a tale disposto potrà determinare la sospensione del Servizio.

12.7 Il Cliente informerà tempestivamente Wired circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio.

13. OPERATIVITA' DELLA GARANZIA NEL CONTRATTI CONSUMER E LIMITAZIONE DELLA GARANZIA NEI CONTRATTI BUSINESS

13.1 Con la sottoscrizione del contratto Consumer il Cliente si obbliga a destinare il servizio alla propria sfera di consumo privato, dichiarandosi edotto che Wired non contratterebbe nella modalità Consumer, ma solo in quella Business, se fosse stata lealmente edotta che l'altra parte intendeva utilizzare il servizio nell'esercizio di attività professionali, commerciali, artigianali o come imprenditore e lavoratore autonomo.

13.2 Per i soli Clienti Business sono operanti le seguenti limitazioni di garanzia e responsabilità di Wired, automaticamente valide
13.2.2 Nessun ristoro è previsto per qualsivoglia danno da mancato utile o profitto, lucro cessante e danno indiretto di qualsivoglia natura, per le cause previste dall'art.12.

14. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

14.1 Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché eventuali terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad altri operatori di telecomunicazioni o ad altri terzi o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

14.2 Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio, e gli apparati di proprietà Wired ch'egli abbia in uso, esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze di comunicazione e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio (salvo specifici accordi).

14.3 Il Cliente accetta di farsi carico degli oneri relativi al Servizio anche in caso di uso improprio e non autorizzato del medesimo. Qualora soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente con la sottoscrizione del Contratto esplicitamente autorizza Wired ad utilizzare i propri dati personali, tutelati dalla normativa vigente, per gli scopi necessari al presente Contratto, sia all'interno della rete di Wired che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via non esaustiva il numero o l'identificazione della stazione d'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, la data della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.

14.4 Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne Wired da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Wired (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore). Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, salvo per quanto previsto al successivo articolo, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di Wired da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

14.5 Il Cliente manleva e tiene indenne Wired da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Wired quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi o Pubbliche Autorità a qualunque titolo.

15. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

15.1 Wired garantisce che il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto del D.Lgs. 196/03 (Codice della Privacy) ed in conformità dell'informativa che viene fornita in allegato alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

15.2 Wired si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione ed il Cliente autorizza sin d'ora l'utilizzo e il trattamento a tal fine dei propri dati personali.

15.3 Wired si riserva la possibilità di procedere ad operazioni di cartolarizzazione e cessione dei propri crediti. Tali operazioni potrebbero comportare la comunicazione di alcuni dati personali dei Clienti a soggetti terzi incaricati dalla stessa Wired. Il Cliente preso atto che nessun trattamento diverso da quelli per i quali ha fornito la propria autorizzazione ad Wired potrà essere svolto da tali soggetti, con la sottoscrizione della presente Proposta, fornisce la propria autorizzazione a tale comunicazione.

16. FUSIONE, ACQUISIZIONE, CESSIONE DI RAMO D'AZIENDA DA PARTE DI WIRED E CESSIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL CLIENTE

16.1 In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio, il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. Wired potrà cedere il presente Contratto ad altro fornitore nelle forme e nei modi previsti dall'art.1407 cod. civ. purché le condizioni contrattuali per il Cliente restino invariate.

16.2 Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto se non previo consenso scritto di Wired.

17. PROCEDURA RECLAMI – RIMBORSI

17.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a Wired mediante telefono o email.

17.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 60 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente.

17.3 Qualora il Cliente abbia esperito le procedure previste nell'art. 3 e non sia stato posto rimedio entro 30 giorni al malfunzionamento che impedisce gravemente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'art. 8 e con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Wired e senza il pagamento di alcuna penale.

18. COMPRAVENDITA DI PRODOTTI ACCESSORI (a titolo esemplificativo: antenne, PC, laptop, webcam od altro)

18.1 Il Cliente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate ai ritardi - allo stesso imputabili - nella presa in consegna del prodotto accessorio. I locali destinati all'eventuale installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità della natura del prodotto accessorio, ad esempio sarà cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento.

Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per consentire l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto. Saranno a carico del Cliente le conseguenze per eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento del prodotto accessorio dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature. Wired si riserva di consegnare al Cliente, in caso di esaurimento del prodotto prescelto dallo stesso Cliente nella Proposta di Attivazione, un prodotto di caratteristiche tecniche uguali o superiori senza alcuna modifica del corrispettivo pattuito.

18.2 Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a Wired, all'atto del ritiro o consegna degli apparati, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 D. Lgs. 626/94 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione del prodotto accessorio e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

18.3 Wired dichiara di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi e software necessari al funzionamento dei Prodotti e delle eventuali funzioni svolte dal sistema (di seguito i "Software"), così come Software concordati col Cliente (a titolo esemplificativo, programmi di teleassistenza) e di distribuire le licenze per la concessione dei diritti d'utilizzo dei Software (di seguito le "Licenze") al Richiedente nell'ambito del Contratto. Il Richiedente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono unicamente tra il Richiedente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di Wired e che l'accettazione delle Licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei Prodotti e all'uso dei Software.

19. DIRITTO DI RECESSO

Qualora il presente Contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 64 del D.Lgs. 206 del 2005, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione ad Wired mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 giorni lavorativi dal perfezionamento del Contratto di Servizio o dalla data di consegna del Prodotto (a titolo esemplificativo: antenne, PC, laptop, webcam od altro). In tal caso il prodotto acquistato dovrà essere restituito integro e corredato di tutti gli eventuali accessori contenuti nell'imballo originario, e sarà ritirato a cura e spese di Wired.

La comunicazione di recesso potrà essere inviata via posta elettronica o richiesta per via telefonica.

CONTENUTI DEL PRODOTTO

Il Servizio Wired fornito include:

- Servizio di accesso "always-on" ad Internet. La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del canale radio e l'affollamento della rete, fatto salvo l'impegno di Wired per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili, le caratteristiche del PC utilizzato e il server Internet a cui ci si collega. Wired si riserva la facoltà di applicare particolari pratiche di cd. traffic shaping sulle applicazioni che generano un maggior consumo di banda per controllare il livello di congestione della rete e ottimizzarne il funzionamento, per garantire un servizio migliore ed uniforme a tutti gli utenti collegati
- Il Servizio permette: http (navigazione www), e-mail (via web verso il proprio provider), ftp (trasferimento bidirezionale di file).
- Il Servizio non garantisce la (piena) funzionalità (salvo diverso accordo) di sistemi e/o traffico di tipo "critico".
A titolo esemplificativo traffico di tipo P2P, PSN, Streaming video HD, e simili.
- Router da palo, in comodato d'uso gratuito, con interfacce locali di tipo ethernet, necessarie per poter usufruire del servizio Internet.
- Sicurezza: il Servizio fornito da Wired, come tutti i Servizi di connettività Internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Netiquette). Per tale motivo Wired consiglia di dotarsi sempre degli opportuni sistemi software e di adottare adeguate procedure in grado di porsi come barriera a protezione del proprio Computer. Wired non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni.

COPERTURA GEOGRAFICA

Wired - al ricevimento della richiesta del Cliente - provvederà a verificare l'effettiva attivabilità del Servizio.

Qualora la risposta sia positiva, l'ordine si intende accettato.

PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

La possibilità di attivare il Servizio non è garantita. In tutti i casi, Wired si riserva di verificare l'effettiva attivabilità del Servizio e di darne sollecita informativa al Cliente. La richiesta di attivazione del Servizio tramite Wired si intende accettata salvo verifica della effettiva attivabilità del servizio. Wired non garantisce i tempi di attivazione del servizio in quanto potrebbero intervenire fattori esterni legati ad accordi commerciali di Wired con operatori terzi.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 196/2003 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di Wired.

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il Titolare del trattamento è Prestacom di Presta Cosimo con sede legale in Torre Santa Susanna (BR) – 72028 Via Fratelli Urbano 2.

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra attività e quindi:

1. per dare esecuzione ad un Servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenuti, ivi compresa la proposizione di esternalizzazione del Servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della Proposta di abbonamento ed ogni attività di fidelizzazione del Cliente diversa da quelle di cui al punto 3;
2. per eseguire, in generale, obblighi di legge;
3. per la comunicazione, anche nelle forme previste dalle Condizioni di Contratto, di informazioni commerciali relative a nuove offerte di prodotti e Servizi di Prestacom. e/o di Società con le quali Prestacom abbia stipulato accordi commerciali, per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e Servizi, e, infine, per la tutela del credito, anche attraverso l'impiego di soggetti terzi.

Un eventuale rifiuto a conferire i dati può impedire la stipulazione o l'esecuzione dei rapporti contrattuali o degli adempimenti di obblighi di legge.

Per quanto riguarda il punto 3 il consenso al trattamento dei dati è facoltativo.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati saranno conservati presso la nostra sede per i tempi prescritti dalle norme di legge. Il trattamento dei dati da Lei forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Suoi dati personali da norma di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03 potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti oppure rivolgendosi al responsabile dell'Ufficio